

ПФ ООО "Континентал Аутомотив РУС" в г. Чистополь, Российская Федерация,
422981, Республика Татарстан, г. Чистополь, ул. Энгельса, д. 127

Руководителям мастерских

Дата
15.05.2014

Исх. №
572 /F

Касается активации СКЗИ тахографа DTCO 3283

Уважаемые партнеры,

В процессе активации блока СКЗИ (НКМ) тахографа DTCO 3283 производства ПФ ООО «Континентал Аутомотив РУС» в г. Чистополь в некоторых мастерских был отмечен ряд вопросов, по которым мы считаем необходимым дать разъяснения.

В частности, хотим обратить внимание на следующее:

1. Процесс активации СКЗИ начинается с формирования запроса на сертификат с помощью АРМ активации и записи его на карту мастерской.
В случае, если на карту мастерской не записан запрос на активацию, а эта карта вставляется в неактивированный тахограф, то на дисплее тахографа будет индцирована ошибка: «ошибка цикла жизни СКЗИ 1 32».
В этом случае после извлечения карты мастерской из тахографа активация может быть успешна совершена в соответствии с процедурой активации.
2. В случае, если карта с запросом данных вставлена в тахограф до окончания загрузки (надпись «Карта!» на дисплее перестает мигать и появляется индикация пробег), то после ввода пин-кода карты появится ошибка 40, после чего карта перезагрузится, и появится сообщение «ошибка цикла жизни СКЗИ 2 32». В этом случае, после извлечения карты мастерской, активация может быть успешно продолжена.
При этом на АРМ активации (на шаге 4 создания запроса на активацию СКЗИ) необходимо проверить в разделе «Информация по СКЗИ и тахографу» запись данных в запросе на карте о серийных номерах тахографа и СКЗИ.
3. Согласно инструкции, активация СКЗИ должна проводиться на транспортном средстве с подключенным питанием. В случае активации тахографа вне

транспортного средства, необходимо после подключения питания дождаться окончания мигания надписи «Карта!», и только после этого проводить манипуляции с картой мастерской.

4. Тахограф DTCO 3283 оснащен полуавтоматическим захватом карт в 1-м и 2-м слотах, в связи с чем запрещается прилагать излишние усилия при вводе карты в слоты картоприемников. Досылание карт происходит автоматически!
5. После того, как последовательно были осуществлены следующие действия в соответствии с процедурой активации:
 - 5.1. был сформирован запрос на сертификат с помощью АРМ активации и осуществлена его запись на карту мастерской;
 - 5.2. карта мастерской с записанным на ней запросом была (**в первый раз**) вставлена в неактивированный тахограф, и на нее была записана информация с тахографа; тахограф после этого переводится в состояние ожидания получения сертификата от удостоверяющего центра.

В этом случае, если в тахограф вставить карту мастерской (**во второй раз**), и эта карта еще не имеет корректного сертификата для данного тахографа и СКЗИ (например, по причине: номер СКЗИ и (или) тахографа отсутствует в базе данных), то СКЗИ получает ошибку цикла жизни, и на дисплее тахографа будет индцирована ошибка 07. **Данный СКЗИ дальнейшему использованию не подлежит.** Данный тахограф может быть активирован в дальнейшем только с другим СКЗИ при соблюдении процедуры активации.

Чтобы избежать такой ситуации необходимо в случае, если в центр обработки данных направлен запрос на активацию и получен ответ с сообщением об отсутствии в базах данных номеров тахографа и(или) СКЗИ делать следующее:

- a) ни в коем случае не вставлять карту в слоты данного тахографа;
- b) отложить данный тахограф в сторону (мы рекомендуем Вам соответствующим образом маркировать тахограф, ожидающий получения ответа);
- c) проверить наличие номеров тахографов и СКЗИ в базе данных (при необходимости направить запрос изготовителю тахографа);
- d) после поступления информации о наличии номеров в базе данных отправить запрос на активацию повторно. Для этого необходимо выбрать в окне АРМ активации «Ошибка обработки запроса» ранее отклоненную активацию, проверить введенные

данные и нажать кнопку «отослать запрос повторно». На этом шаге можно в запросе изменить данные транспортного средства согласно п.1.7 руководства по АРМ активации СКЗИ

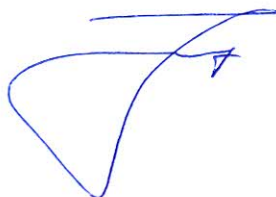
е) дальнейшие действия аналогичны действиям при отправке нового запроса.
Внимание!

Описанные в пунктах а, b, с, d действия действительны только для тахографов с СКЗИ, номера которых на момент начала активации отсутствовали в базе данных и только для транспортных средств, для которых был сформирован отклоненный запрос.

6. Убедиться в успехе проведения процедуры активации можно по смене значка пиктограммы (в верхней строке дисплея тахографа) с восклицательного знака в квадрате темного цвета на стрелку, направленную вниз.
7. Если в слот картоприёмника ввести карту мастерской **в третий раз**, то тахограф, после автоматической перезагрузки, переходит в режим калибровки. После завершения калибровки на распечатке будут распечатываться данные о производителе тахографа, о владельце карты мастерской, производившей калибровку и сведения о транспортном средстве.

С уважением,

Заместитель директора -
технический руководитель



С.В. Лихолет