

CITO Workshop v5.0 Руководство пользователя



Stoneridge Electronics Limited Unit R Charles Bowman Avenue Claverhouse Industrial Park Dundee DD4 9UB

Техническая поддержка E-Mail : +44 (0) 1382 866 400 : workshop.support@stoneridge.com

Содержание

1	BBEL	ДЕНИЕ	. 4
2	HOBI	ЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ	. 4
	2.1 2.2 2.3 2.4 2.5	Редактирование пароля и имени пользователя Отчеты Загрузки специальные для SE 5000 / и для других производителей Инструменты поиска Подтверждение загрузки	. 4 . 4 . 4 . 4 . 5
3	УСТА	НОВКА	. 6
	3.1 3.2 3.3 3.4 3.5 3.6 3.7 3.8	ТРЕБОВАНИЯ К СИСТЕМЕ УСТАНОВКА ПРОГРАММЫ ПРОГРАММНЫЙ КЛЮЧ АКТИВАЦИЯ ПРОГРАММЫ ПРИБОР СІТО КОНТРОЛЬНОЕ УСТРОЙСТВО (ТАХОГРАФ) УСТАНОВКА ПРИБОРА СІТО НА КОМПЬЮТЕРЕ ПОЛНАЯ УСТАНОВКА СИСТЕМЫ.	. 6 . 6 . 7 . 7 . 8 . 9 . 9
4	поді	ОТОВКА СИСТЕМЫ	10
	4.1 4.2 4.3	Настройка конфигурации базы данных Выбор языка и страны Экран идентификации пользователя	10 10 11
5	ФУНІ	(ЦИИ ПРОГРАММЫ	13
6	5.1 5.2 5.3 5.3.1 5.3.2 5.3.3 5.3.4 5.3.5 5.3.6 5.3.7 5.3.8 5.3.9 5.3.1 5.3.1 5.3.1	Основное меню – меню администратора Основное меню – меню пользователя Приложения Активация Загрузка / Загрузка с карточки Просмотр Список Дополнительные приложения Выбор даты Выбор даты Выбор интервала дат Сообщение Ввод строчки текста Ввод нескольких строк текста Предварительный просмотр	13 14 15 16 16 17 18 19 20 21 22 22 22 23
6	OCHO	ОВНЫЕ ОПЕРАЦИИ	23
	6.1 6.1.2 6.2 6.3 6.4 6.5 6.6 6.6.1 6.6.2 6.6.3 6.7 6.7.1 6.7.1	Загрузка данных в прибор СІТО	23 23 23 24 24 25 26 27 28 28 28
	6.7	1.2 Удаленный (сервер)	28

6.7.2 6.7 6.7	Восстановление архива .2.1 Локальный (клиент) .2.2 Удаленный (сервер)	. 28 . 28 . 28
7 УСТР	РАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК	. 30
7.1	Сообщение об ошибке защитного ключа	. 30
7.1.1	Сообщение об отсутствии ключа	. 30
7.1.2	Сообщение о неактивированном ключе	. 31
7.1.3	Сообщение об окончании срока действия ключа	. 32
7.1.4	Сообщение о неисправности ключа	. 33
7.1.5	Сообщение о необходимости обновления ключа	. 33
7.2	ФУНКЦИЯ ВОССТАНОВЛЕНИЯ АРХИВА ОТСУТСТВУЕТ В МЕНЮ УПРАВЛЕНИЯ БАЗОЙ	
ДАННЫХ	34	
7.3	НЕВОЗМОЖНО РАСПЕЧАТАТЬ НАКЛЕЙКИ	. 34
7.4	НЕВОЗМОЖНО РАСПЕЧАТАТЬ ОТЧЕТЫ	. 34
7.5	НЕВОЗМОЖНО ЗАГРУЗИТЬ ДАННЫЕ ИЗ ПРИБОРА CITO / СЧИТЫВАТЕЛЯ КАРТОЧЕК	. 34

Рисунок 1: Соединение ключа	7
Рисунок 2: Прибор СІТО	8
Рисунок 3: Контрольное устройство/тахограф	8
Рисунок 4: СІТО и тахограф	8
Рисунок 5: СІТО и РС	8
Рисунок 6: Поиск USB порта	9
Рисунок 7: Настройка конфигурации базы данных	10
Рисунок 8: Настройка национальных параметров	10
Рисунок 9: Экран идентификации пользователя	11
Рисунок 10: Пароль администратора	11
Рисунок 11: Подтверждение пароля администратора	12
Рисунок 12: Основное меню администратора	13
Рисунок 13: Основное меню пользователя	14
Рисунок 14: Активация	15
Рисунок 15: Загрузка	16
Рисунок 16: Просмотр	16
Рисунок 17: Окно выбора параметров по единичному списку	17
Рисунок 18: Окно выбора параметров по множественному списку	17
Рисунок 19: Дополнительное приложение	18
Рисунок 20: Выбор даты	18
Рисунок 21: Выбор интервала дат	19
Рисунок 22: Сообщение	19
Рисунок 23: Ввод строчки текста	20
Рисунок 24: Ввод нескольких строк текста	20
Рисунок 25: Выбор приложения	21
Рисунок 26: Предварительный просмотр	22
Рисунок 27: Управление настройками пользователя	26
Рисунок 28: Сообщение об отсутствии ключа	30
Рисунок 29: Сообщение о неактивированном ключе	31
Рисунок 30: Сообщение об окончании срока действия ключа	32
Рисунок 31: Сообщение о неисправности ключа	33
Рисунок 32: Сообщение о необходимости обновления ключа	34

1 Введение

Программа CITO Workshop имеет дружественный интерфейс и легко осваивается пользователем, но, как и любое высокотехнологичное оборудование, требует небольшого времени на освоение для эффективного использования в дальнейшем.

Если какая-либо информация, изложенная в данном руководстве, требует дополнительных пояснений: - пожалуйста, обратитесь в службу технической поддержки. Телефон службы технической поддержки вы можете посмотреть на обложке данного руководства.

2 Новые возможности

Ниже перечислены новые функции, которые были добавлены в эту версию программы:

2.1 Редактирование пароля и имени пользователя

Появилась возможность управлять правами доступа и редактировать настройки профиля пользователя с помощью меню: «Сервис и Настройки».

В профиле пользователя теперь можно дополнительно указать полное имя и номер карточки мастерской, а также делегировать права администратора (в дополнение к уже имеющемуся администратору) и права по операциям восстановления архивных данных.

Кроме этого администратор может восстановить ранее удаленных пользователей.

Теперь доступно изменение пароля администратора.

2.2 Отчеты

Ряд отчетов теперь доступны для редактирования и перепечатывания, а именно: - Заключение о настройке аналогового тахографа, Заключение о настройке цифрового тахографа, Заключение о невозможности загрузки данных.

Обратите внимание, что более ранние версии программы не имеют возможности редактировать и перепечатывать создаваемые отчеты.

Кроме этого добавлены возможности предварительного просмотра отчета и сохранения отчета без выполнения печати, а также использование иного принтера, а не только принтера по умолчанию, установленного на вашем компьютере.

2.3 Загрузки специальные для SE 5000 / и для других производителей

В данной версии появилась возможность загружать данные о значении параметров D1/D2, оборотах двигателя и скорости движения из памяти тахографа SE5000, а также из памяти тахографов Siemens и Actia, посредством специальной функции в меню загрузки.

2.4 Инструменты поиска

Новые методы анализа данных позволили добавить возможность поиска данных о выполненных настройках по таким параметрам как: - VIN, регистрационный номер или дата проведения настройки (калибровки). Эта функция доступна в меню Отчетов.

2.5 Подтверждение загрузки

Новый экран с подтверждением загрузки, добавленный в меню загрузки из прибора СІТО, позволяет, по завершении загрузки, просмотреть список всех успешно завершенных загрузок сохраненных в базе данных.

3 Установка

В этой главе описаны все необходимые операции для выполнения установки и запуска программы.

3.1 Требования к системе

Программа СІТО работает на IBM-совместимых компьютерах с операционными системами Windows 2000 или XP. Минимальные требования к системе следующие:

Windows 2000 SP4:	Pentium III - 500 MHz	128 MB RAM	1GB Free HD
Windows XP SP2:	Pentium 4 - 1.0Ghz	256 MB RAM	1GB Free HD
Разрешение экрана:	800 x 600	256 colours	256 colours

После установки программа СІТО занимает на диске около 100 MB, но этот увеличивается по мере увеличения вашего архива данных.

Для установки программы СІТО вы должны иметь дисковод для чтения CD дисков, а для использования программы СІТО необходимо иметь не менее 2-х свободных портов USB; один для соединения с загрузчиком СІТО и другой для установки электронного ключа. Также необходимо иметь последовательный и параллельный порт для выполнения обновления программы встроенной в загрузчик СІТО и соединения с принтером для печати наклеек. Для печати отчетов вы можете использовать любой Windows совместимый принтер.

Если вы не уверенны, что ваш компьютер соответствует указанной спецификации, свяжитесь со службой поддержки Stoneridge Electronics для консультации.

3.2 Установка программы

- 1. Убедитесь в том, что нет других программ запущенных системой, включая скрытые приложения такие как: Microsoft Office toolbar или E-mail.
- 2. Поместите установочный СD диск в дисковод.
- 3. Если установка программы не запустилась автоматически, то нажмите кнопку: «Пуск» и выберите функцию: - «Выполнить». В окне диалога укажите программу «setup», находящуюся на установочном диске и запустите ее.
- 4. Следуйте инструкциям программы установки, укажите папку для установки программы и нажмите «Да» в окне диалога для подтверждения. По завершении установки потребуется перезапуск системы.
- 5. Ваша система обновится, и программа СІТО будет готова к исполнению.

3.3 Программный ключ

В соответствии с лицензионным соглашением на программу СІТО, она будет работать, только если обнаружит в системе постоянно установленный «ключ». В случае отсутствия ключа или окончания его срока действия на экране появится соответствующее сообщение. Более подробную информацию: - как поступить в подобном случае, можно посмотреть в разделе «Устранение ошибок» - глава 7.

Программный ключ должен быть постоянно соединен напрямую с одним из доступных USB портов компьютера, как показано ниже по тексту.



Рисунок 1: соединение ключа

3.4 Активация программы

При первом запуске программы CITO появится экран режима активации. Вам необходимо выполнить активацию программы для ее использования.

Пожалуйста, позвоните по телефону, номер которого указан на экране, и сообщите серийный номер программы. Сотрудник службы уточнит некоторые детали и сообщит вам код активации, который вы должны ввести в окне активации.

Описание диалоговых окон программы вы найдете в разделе **Ошибка! Источник** ссылки не найден. - «Приложения».

Если активация не удалась, обратитесь к разделу 7 - «Устранение неполадок», для решения проблемы. Если проблема все же остается, обратитесь в службу технической поддержки, телефон и е-mail которой указан на обложке данного руководства.

3.5 Прибор СІТО

Принципиальной особенностью загрузчика СІТО является возможность загрузки данных напрямую из памяти тахографа. Здесь приведено изображение загрузчика СІТО. Более подробное описание прибора приведено в Руководстве пользователя загрузчика СІТО.



Рисунок 2: Загрузчик CITO

3.6 Контрольное устройство (тахограф)



Рисунок 3: контрольное устройство (тахограф)

На рисунке показано соединение загрузчика с тахографом.



Рисунок 4: СІТО и тахограф

На рисунке показано соединение загрузчика с USB портом компьютера, для загрузки данных из тахографа.



Рисунок 5: CITO и компьютер

3.7 Установка прибора СІТО на компьютере

Важно правильно установить на компьютере распознавание прибора CITO. На этом этапе нужно установить программу CITO и активировать программный ключ. Если вы еще не выполнили какую-либо из этих задач, то необходимо это сделать, перед тем как выполнять дальнейшие действия.

Для установки прибора CITO убедитесь, что в прибор установлены аккумуляторы и кабель USB соединен одним концом с прибором, а вторым с компьютером. После включения прибора CITO на экране компьютера появится сообщение:

Found New Hardware		
¢	USB <-> Serial	
Please v	wait	

Рисунок 6: соединение с USB портом

Когда Windows определит, что прибор установлен правильно и программа готова к выполнению, появится соответствующее сообщение на экране компьютера. Подтвердите ваше согласие на продолжение работы, выбрав кнопку «ДА» в диалоговом окне программы.

3.8 Полная установка системы

После установки и активации программы СІТО и соединения компьютера с загрузчиком СІТО, вы готовы к настройке системы под ваши нужды.

4 Подготовка системы

4.1 Настройка конфигурации базы данных

После установки и активации программы на экране появится сообщение по настройке системы:

Database Configuration - Stand alone			
Configuration	 Stand alone Server 		
Server location	V		
	Cancel <u>F</u> inish		

Рисунок 7: Настройка конфигурации базы данных

Если ваша система работает автономно (Stand alone version), выберите параметр: «отдельный» и нажмите кнопку «Завершено».

Если ваша система работает с удаленным сервером (Server version), выберите параметр «сервер». В меню «расположение сервера» укажите месторасположение удаленного сервера с базой данных. (Примечание: Сервер базы данных должен быть правильно настроен перед установкой связи. Настройку сервера должен производить специалист администратор сервера, имеющий опыт настройки SQL сервера)

Если имя базы данных отсутствует в списке, вы можете задать имя вручную в соответствующем окне сервера.

4.2 Выбор языка и страны

Когда конфигурация базы данных будет завершена, появится экран с национальными настройками. Нужно указать страну вашего местонахождения. Это позволит установить язык общения и выдачи отчетов. Этот параметр может быть изменен администратором в любое время.

🕻 International S	ettings	×
Location:	United Kingdom	-
	,	
Cancel	< <u>B</u> ack <u>N</u> ext > <u>F</u> ini	sh

Рисунок 8: Национальные настройки

Укажите предпочтительный язык из списка в ниспадающем меню, пролистывая список с помощью кнопки «далее». По завершении выбора нажмите кнопку «завершено» для установки требуемого языка.

4.3 Экран идентификации пользователя

После запуска программы СІТО появляется экран идентификации пользователя. Необходимо ввести имя пользователя и пароль для входа в программу.

🗲 Stoneridge - Stand alone	
CITO WORKSHOP SOFTWARE	
	STONERIDGE - SETTING THE STANDARD
	Stoneridge Manufacturers of VEEDER-ROOT Tachographs www.stoneridge-electronics.info
Use	r name :
Pas	sword :
Version: 4.0	Sign In Exit Helpline Number +44 (0) 870 887 9200

Рисунок 9: Экран идентификации пользователя

При первом запуске, в списке нет пользователей, поэтому необходимо войти как администратор и создать профили пользователей. Для входа в качестве администратора необходимо указать: - 'admin' в качестве имени и - 'admin' в качестве пароля.

Из соображений безопасности пароль необходимо заменить. Новый пароль вступает в силу с момента его ввода, пожалуйста, убедитесь, что вы запомнили введенный пароль для дальнейшей работы. Примечание: постарайтесь не забывать пароль – поскольку он является паролем администратора системы.

Action Required	×
This is the first time the admin user has logged in. For security reasons, you must change the password. This password will be permanently set. Please make the password something you will remember.	OK Cancel
<u> </u>	

Рисунок 10: Пароль администратора

На экране появится следующее сообщение. Нажмите «**OK**». Далее появится меню администратора.



Рисунок 11: Подтверждение пароля администратора

5 Функции программы

Это меню разделяется на два экрана – для администратора и для всех пользователей

5.1 Основное меню – меню администратора

Администратор обладает полными правами доступа к функциям меню настройки Ши и управления базой данных (), как показано на рис ниже.

В меню настроек администратор может редактировать список пользователей, настройки конфигурации базы данных, и национальные настройки (как описано в разделе **Ошибка! Источник ссылки не найден.** и в разделе **Ошибка! Источник ссылки не найден.**

Администратор может управлять передачей данных в базу данных, созданием резервных копий и восстановлением данных.

Эти функции доступны при нажатии соответствующей кнопки на экране приложения. Для более подробной информации необходимо обратиться к разделу **Ошибка!** Источник ссылки не найден. Руководства.



Рисунок 12: Основное меню, меню администратора

5.2 Основное меню – меню пользователя

Меню пользователя показано ниже. Пользователи получают доступ к следующим функциям:

- ПУправление загрузкой
- 🖾 Управление отчетами
- 🔢 Настройки и приложения
- 🔊 База данных



Рисунок 13: Основное меню, меню пользователя

Приложение: «Управление загрузкой» - дает возможность пользователю загружать данные в программу из загрузчика СІТО, считывателей карточек или импортировать файл.

Приложение: «Управление отчетами» - дает возможность подготовить отчет, используя данные из базы данных программы.

Приложение: «Настройки и приложения» - дает возможность администратору управлять списком пользователей, конфигурацией базы данных и национальными настройками; а для остальных пользователей собственными настройками.

Приложение: «База данных» - дает возможность загружать данные, архивировать и восстанавливать (последнее доступно только при наличии прав на восстановление данных).

Вызов и выполнение соответствующей программы происходит при нажатии кнопки, указанной на экране. Более подробно можно ознакомиться в разделе **Ошибка! Источник ссылки не найден.** Руководства.

5.3 Приложения

Все функции доступны посредством нажатия соответствующих кнопок экранного меню.

В процессе выполнения программы вы будете работать с различными диалоговыми окнами. В этом разделе даны описания этих окон.

Каждое диалоговое окно управляется с помощью кнопок: **Назад** и **Вперед**. Для завершения приложения или исполнения команды служит кнопка: **Завершить**. Для отмены действия служит кнопка: **Отмена**.

5.3.1 Активация

Это приложение появляется в случае активации или проблем с программным ключом.

В текстовом поле диалогового окна, на показанном ниже экране, необходимо вставить номер ключа активации.

CITO Dongle Wizard - Stand alone		
	CITO Dongle Wizard	
	Dongle Error Code 3 - Please contact the Stoneridge Electronics helpline. Serial Number: 1003	
	Please enter the Activation Key in the box below. Click 'Next' to validate the key	
	This product is supplied under license by Stoneridge Electronics. Stoneridge Terms and Conditions of use apply.	
Stoneridge	Click to view the Licence Agreement Stoneridge Tel: +44 (0) 870 887 9200	
Cancel <back next=""> Einish</back>		

Рисунок 14: Активация

5.3.2 Загрузка / Загрузка с карточки

При запуске загрузки данных в программу СІТО посредством загрузчика СІТО или считывателя карточек появится диалоговое окно, показанное ниже. Индикатор «Готово» показывает успешность установки соединения с источником данных, а индикатор «Загрузка» показывает успешность выполнения загрузки данных. Когда загрузка будет успешно завершена, появится индикатор «Сохранение», показывающий процесс сохранения данных в базе данных.



Рисунок 15: Загрузка

5.3.3 Просмотр

При поиске места расположения файла появляется экран «Просмотр», в котором нужно нажать кнопку: **Просмотр** для выбора места расположения файла при выполнении операций экспорта или импорта.

SE Download Centre - Stand al	one
	Please select the file you want to import. Browse
Stoneridge	
	Cancel < Back Next > Einish

Рисунок 16: Просмотр

5.3.4 Список

Экран «Список» появляется в том случае, когда необходимо выбрать параметр из предложенного списка, например: - список автомобилей или, как показано на рисунке, список источников данных. Список может быть в двух форматах – единичный список (для выбора только одного параметра) или множественный список (для выбора одновременно нескольких параметров, которые нужно отметить в поле выбора)



Рисунок 17: Единичный список



Рисунок 18: Множественный список

5.3.5 Дополнительные приложения

Этот тип диалоговых окон преимущественно используется в управлении отчетами, и содержит список возможных ответов на заданный вопрос. Для выбора значения параметра необходимо нажать на сам параметр, и появится ниспадающий список, в котором нужно выбрать необходимое значение и снова нажать на него, чтобы оно появилось в окне выбранного параметра. В отдельных случаях можно печатать значение непосредственно в окне параметра.



Рисунок 19: Дополнительные приложения

5.3.6 Выбор даты

В этом окне нужно выбрать дату из календаря с помощью манипулятора «Мышь». Для изменения месяца или года нужно нажать на них и выбрать нужное значение из ниспадающего меню.



Рисунок 20: Выбор даты

5.3.7 Выбор интервала дат

Это приложение работает аналогично предыдущему, разница только в том, что выбирается дата начала и завершения интервала.

SE Report Centre - Stand alone	Select the FROM date.	
	Select the FROM date.	Select the TO date.
	✓ June 2006 ▶	✓ June 2006 ▶
	Mon Tue Wed Fit Sat Sun 29 30 31 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Mon Tue Wed Thu Fit Set Sun 29 30 31 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 23 30 1 2 3 4 5 6 7 8 9
Stoneridge		

Рисунок 21: Выбор интервала дат

5.3.8 Сообщение

Это приложение используется для вывода текстового сообщения на экран. Сообщение содержит информацию для ознакомления.



Рисунок 22: Сообщение

5.3.9 Ввод строчки текста

Это приложение позволяет вам ввести строку текста, вверху окна поясняется какой тип данных нужно ввести в эту строчку.



Рисунок 23: Ввод строчки текста

5.3.10 Ввод нескольких строк текста

Это приложение работает аналогично предыдущему, просто введите данные в соответствии с подсказкой в верхней части окна.

SE Report Centre - Stand alone	2
	Customer name
	Customer name
	Customer address
Stoneridge	
	Cancel < <u>B</u> ack <u>N</u> ext > <u>F</u> inish

Рисунок 24: Ввод нескольких строк текста

5.3.11 Выбор приложения

Приложение «Настройки» предназначено для выбора к исполнению одной из предложенных задач. Функционально работа этого диалогового окна аналогична окну с «Дополнительными приложениями», но используется там, где оно является более удобным.



Рисунок 25: Выбор приложения

5.3.12 Предварительный просмотр

После того как отчет подготовлен к печати, его можно просмотреть на экране с помощью функции «Предварительный просмотр».

Это приложение имеет окошко для установки флажка печати отчета на принтере, установленном в системе по умолчанию, если нажать кнопку печати, то отчет автоматически будет выслан на принтер по умолчанию. Если этот флажок снять, то система перед началом печати потребует указать принтер. После выбора принтера из списка печать на нем начнется автоматически.

В некоторых случаях, рядом с кнопкой «печать» будет находиться кнопка «сохранить», при нажатии этой кнопки отчет будет сохранен в базе и доступен для последующей печати при необходимости.

SE Report Centre - Stand alone		
	Report is generated below. Use the Print button to print.	
Stoneridge	Use Default Printer: 🔽 Print	
	Cancel Cancel Einish	

Рисунок 26: Предварительный просмотр

6 Основные операции

Этот раздел содержит описание основных операций выполняемых СІТО. Более подробное описание функций приведено в разделе **Ошибка! Источник ссылки не** найден. Приложения.

6.1 Загрузка данных в прибор СІТО

6.1.1 Загрузка тахографа

Перед выводом тахографа из эксплуатации мастерская должна выполнить полную загрузку данных из памяти тахографа. Это выполняется так:

- Соединить загрузчик СІТО с тахографом, как описано в разделе 3.6.
- Нажать кнопку 🖽 для выполнения полной загрузки памяти тахографа
- Когда данные будут загружены в прибор СІТО, выполнить процедуру передачи данных в базу данных программы СІТО, описанную в разделе 6.2.

6.1.2 Загрузка карточки

Для загрузки иных данных используйте карточки водителя/предприятия/мастера.

- Вставьте соответствующую карточку в разъем загрузчика СІТО, если услышите щелчок – то карточка установлена правильно.
- Для выполнения загрузки нажмите кнопку 🔲 загрузчика СІТО
- После того как данные будут загружены в загрузчик СІТО, выполните процедуру передачи данных в базу данных программы СІТО, как описано в разделе 6.2.

6.2 Загрузка данных в программу СІТО

В главном меню программы выберите функцию «управление загрузкой» - кнопка: 🔳 для выполнения передачи данных в базу данных программы.

Список возможных операций появится в диалоговом окне загрузки данных. Возможны несколько вариантов: загрузка из прибора CITO, со считывателя карточек или импорт данных.

- В диалоговом окне: «Загрузка/загрузка с карточки» укажите, откуда будет происходить загрузка: из прибора СІТО или считывателя карточек. Предварительно убедитесь, что загрузчик СІТО или считыватель карточек соединен с вашим компьютером. Если появились проблемы при выполнении этой операции обратитесь к разделу Ошибка! Источник ссылки не найден. «Устранение неполадок».
- Если соединение установлено правильно загрузка начнется автоматически.
- Если выполняется операция импорта данных, то нужно указать месторасположение файла и сам файл для загрузки и нажать кнопку: ОК.

• По завершении операции, на экране появится подтверждение того, что данные сохранены в базе данных. Нажмите кнопку: «Завершить», чтобы вернуться в главное меню.

6.3 Подготовка заключения о настройке (Аналоговый / Цифровой)

Для подготовки заключения о настройке аналогового или цифрового тахографа вы должны выбрать в главном меню функцию «Управление отчетами» и нажать кнопку:

В диалоговом окне появится список всех доступных отчетов.

- Чтобы подготовить заключение о настройке тахографа (аналогового или цифрового) выберите соответствующую строчку из списка и нажмите клавишу Далее.
- Начнется процедура формирования отчета следуйте инструкциям на экране. Для перемещения используйте кнопки: Назад и Далее.
- Когда отчет будет подготовлен, загрузится окно предварительного просмотра с готовым отчетом.
 - Для выполнения печати нажмите кнопку: Печать.
 - Для того чтобы сохранить отчет для последующего редактирования либо печати нажмите кнопку: **Сохранить.**
 - Для выхода без сохранения нажмите кнопку: Завершить или Отмена.
 Примечание: Обратите внимание, что в этом случае параметры калибровки не сохраняются в базе данных.

Если вам необходимо отредактировать или напечатать, ранее выполненный отчет (заключение), также запустите функцию «Управление отчетами»:

- Укажите имя отчета и нажмите кнопку: Далее.
- В окне выбора операций укажите функцию редактирования или печати, в после этого появится окно со списком отчетов о калиброванных ранее транспортных средствах.
- Укажите требуемое транспортное средство и нажмите кнопку: Далее для выбора даты.
- Укажите требуемую дату и нажмите кнопку: Далее для выполнения выбранной операции редактирования либо печати.

6.4 Печать наклеек (Аналоговый / Цифровой)

Для выполнения печати калибровочных наклеек нажмите кнопку: 🦾 - «управление отчетами» в главном меню.

В диалоговом окне появится список всех доступных отчетов.

- Укажите соответствующий отчет из предложенного списка и нажмите кнопку: **Далее**, появится диалоговое окно со списком калиброванных ранее транспортных средств.
- Укажите требуемое транспортное средство и нажмите кнопку: Далее. Появится окно с доступными датами.
- После выбора требуемой даты, нажмите кнопку: Далее и появится окно предварительного просмотра.

• Для этой функции просмотр не предусмотрен, поэтому нужно нажать кнопку: Печать для выполнения печати наклейки.

6.5 Заполнение журнала операций мастера

Для формирования журнала операций мастера необходимо нажать кнопку: «Управление отчетами», в главном меню программы.

В диалоговом окне появится список всех доступных отчетов.

- Выберите функцию: «регистрация наклеек» в предложенном списке и нажмите кнопку: **Далее**, появится окно с выбором интервала дат.
- Укажите даты в окнах: «От» и «До», и нажмите кнопку: **Далее** для формирования отчета и выполнения предварительного просмотра.

6.6 Управление настройками пользователя

Все данные пользователя доступны администраторам при нажатии кнопки: «Настройки

и приложения» - 🔟 в главном меню программы.

В диалоговом окне появится список доступных операций с данными профиля пользователя: добавление, редактирование, удаление, восстановление и прочее. Укажите требуемую операцию и нажмите кнопку: **Далее** для продолжения.

Профиль пользователя выглядит так, как показано на рисунке:

≶ Add User	×
Username:	
Forename:	
Surname:	
Workshop Card Number:	
Password:	
Confirm Password:	
Administrator:	Data Restore Privilege: 🛛 🔲
	<u> </u>

Рисунок 27: Управление настройками пользователя

6.6.1 Добавление / Редактирование данных пользователя

При добавлении или редактировании профиля пользователя появится окно аналогичное тому, которое представлено на рисунке в разделе **Ошибка! Источник** ссылки не найден. - «Управление настройками пользователя». Если пользователь уже занесен в базу данных, то поля будут заполнены его данными, для редактирования достаточно просто изменять записи в соответствующем поле.

Чтобы создать или обновить данные пользователя необходимо внести обязательные данные: имя пользователя в программе, действительные имя и фамилия пользователя, пароль и его подтверждение.

При добавлении или редактировании пользователя должны соблюдаться правила:

- Каждый пользователь должен иметь уникальное имя пользователя длиной от 4 до 16 символов, состоящее из букв и цифр.
- Действительные имя и фамилия должны быть длиной от 2 до 36 символов.
- Поле с номером карточки мастера может быть пустым, но если оно заполнено, то допускаются только цифры и буквы, а длина должна составлять 16 символов.

• Поля с паролем и подтверждением пароля замаскированы символом (*). Длина пароля должна быть от 4 до 16 символов и содержать цифры и буквы.

Для установки прав доступа в качестве администратора или право на восстановление данных, необходимо поставить флажок в соответствующем поле.

Для завершения нажмите клавишу: ОК и профиль пользователя будет сохранен в базе.

Если имя, вновь создаваемого профиля пользователя, совпадает с именем удаленного пользователя, то пользователь с таким именем и предыдущими параметрами профиля будет восстановлен. В случае если этот пользователь является другим человеком, то вам нужно будет просто отредактировать личные данные.

Для выхода из меню без сохранения данных нажмите кнопку: Отмена.

Примечание: Если вы восстановите удаленного пользователя и переоформите на его имя другого пользователя, то все записи, касающиеся предыдущего пользователя, и сделанные им в базе до момента его удаления, будут прикреплены к новому пользователю, несмотря на то, что это разные люди.

6.6.2 Уничтожение данных пользователя

После вызова меню «Настройки и приложения» и выбора функции удаления пользователя, появится окно со списком действующих пользователей.

Для удаления пользователя:

• Укажите имя пользователя в списке и нажмите кнопку: Далее, для выполнения удаления.

Для исключения возможности удаления пользователя с правами администратора в этом списке нет администраторов.

6.6.3 Восстановление пользователя

Для восстановления пользователя удаленного ранее требуется:

- Указать операцию «восстановление пользователя» в меню «Настройки и приложения» и нажать кнопку: **Далее**, появится окно со списком удаленных ранее пользователей.
- Укажите имя пользователя, которого необходимо восстановить, и нажмите кнопку: Далее.
- Появится окно «Управления настройками пользователя», как показано на рисунке в разделе Ошибка! Источник ссылки не найден.. В данной ситуации требуется указать только пароль и подтверждение пароля.
- Для восстановления пользователя нажмите кнопку: **ОК**, а для отмены восстановления и выхода без сохранения введенных данных нажмите кнопку: **Отмена**.

Для изменения данных восстановленного пользователя воспользуйтесь операцией редактирование профиля пользователя.

6.7 Архивирование

Функции архивирования или восстановления базы данных выполняются в меню

«Управление данными» - кнопка: 💹 главного меню программы.

6.7.1 Создание архива

6.7.1.1 Локальный (клиент)

Для создания локального архива данных необходимо:

- В меню «Управление данными» выберите соответствующую операцию и нажмите кнопку: **Далее** для перехода в окно поиска места расположения базы данных.
- Нажмите кнопку: Поиск и укажите место, где находится архив.
- Если место определено нажмите кнопку: **Далее** для выполнения архивирования.

6.7.1.2 Удаленный (сервер)

Для создания удаленного архива данных необходимо:

- В меню «Управление данными» выберите соответствующую операцию и нажмите кнопку: Далее.
- Сервер начнет выполнять архивирование данных в вашей базе данных.

6.7.2 Восстановление архива

Обратите внимание, что эту операцию могут выполнять только пользователи с правами восстановления базы данных. Восстановление архива перезаписывает данные, которые были сохранены ранее с момента последнего архивирования.

Настоятельно рекомендуем создать резервную копию базы данных перед выполнением операции восстановления базы данных, как описано в разделе 6.7.1.

6.7.2.1 Локальный (клиент)

Для восстановления локального архива необходимо:

- В меню «Управление данными» выберите соответствующую операцию и нажмите кнопку: **Далее** для перехода в окно поиска места расположения базы данных.
- Нажмите кнопку: Поиск и укажите место, где находится файл для восстановления архива.
- Если место определено нажмите кнопку: **Далее** для выполнения процедуры восстановления архива.

6.7.2.2 Удаленный (сервер)

Для восстановления архива находящегося на сервере необходимо:

• В меню «Управление данными» выберите соответствующую операцию и нажмите кнопку: Далее.

- На экране появится список всех доступных архивов, созданных с момента последней установки программы управления базой данных.
- Выберите требуемый архив из списка и нажмите кнопку: Восстановить для выполнения операции восстановления базы данных на сервере.
- Если вы получили сообщение, что в текущий момент к базе данных подключены пользователи, убедитесь, что операцию все же можно начинать, перед тем как нажать кнопку **Да** для выполнения восстановления данных.

7 Устранение неполадок

7.1 Сообщение об ошибке защитного ключа

В этом разделе поясняются возможные неполадки с программным ключом.

7.1.1 Сообщение об отсутствии ключа

Если появилось следующее сообщение, то вы забыли установить программный ключ на вашем компьютере. Соедините ключ с вашим компьютером, как это описано в разделе **Ошибка! Источник ссылки не найден.**

CITO Dongle Wizard - Stand alor	ne
Stoneridge	Dongle detection failed. Please insert dongle into an available USB Port and click 'Next' to continue.
	Cancel < <u>B</u> ack. <u>N</u> ext > <u>F</u> inish

Рисунок 28: Сообщение об отсутствии ключа

7.1.2 Сообщение о неактивированном ключе

Если вы установили в системе неактивированный ключ, появится окно Активации. Следуйте инструкции по активации ключа для получения доступа к программе.

Более подробно эта процедура описана в разделах 3.4 и **Ошибка! Источник ссылки не найден.**

CITO Dongle Wizard - Stand alone	
	CITO Dongle Wizard
	You need to activate your Dongle to use this software. Please call +44 (0) 870 887 9200 and Quote the following serial Number :
	Serial Number: 1003
	Please enter the Activation Key in the box below. Click 'Next' to validate the key
	This product is supplied under license by Stoneridge Electronics. Stoneridge Terms and Conditions of use apply.
Stoneridge	Click to view the Licence Agreement Stoneridge Tel: +44 (0) 870 887 9200
Cancel < <u>B</u> ack <u>N</u> ext > <u>F</u> inish	

Рисунок 29: Сообщение о неактивированном ключе

7.1.3 Сообщение об окончании срока действия ключа

Если срок действия ключа истек, вы получите ниже следующее сообщение.

Для обновления лицензии необходимо:

• Нажать кнопку: Далее, появится окно активации ключа, выполнить активацию, для продления лицензии.

Более подробно процедура активации описана в разделах 3.4 и Ошибка! Источник ссылки не найден.

CITO Dongle Wizard - Stand alo	ne
	Your software has expired. This wizard will guide you through the necessary steps to activate your software and dongle.
5	
Stoneridge	
	Cancel < <u>B</u> ack <u>Next</u> Finish

Рисунок 30: Сообщение об окончании срока действия ключа

7.1.4 Сообщение о неисправности ключа

Если программный ключ поврежден и в доступе отказано, то появится ниже следующее сообщение.

Чтобы избежать подобной ситуации, убедитесь, что текущая дата на вашем компьютере установлена правильно и не вернулась назад по времени. Если это все же произошло, то необходимо:

- Переустановить текущую дату на компьютере
- Нажать кнопку: Отмена, чтобы закрыть приложение
- Перезапустить программу

Если это не решило проблему – обращайтесь за технической поддержкой.

CITO Dongle Wizard - Stand alone	
	CITO Dongle Wizard Dongle Error Code 3 - Please contact the Stoneridge Electronics helpline. Serial Number: 1003 Please enter the Activation Key in the box below. Click 'Next' to validate the key
Stoneridge	This product is supplied under license by Stoneridge Electronics. Stoneridge Terms and Conditions of use apply. <u>Click to view the Licence Agreement</u> <u>Stoneridge</u> Tet: +44 (0) 870 887 9200
	Cancel < Back Next > Finish

Рисунок 31: Сообщение о неисправности ключа

7.1.5 Сообщение о необходимости обновления ключа

Если ваша лицензия истекает через 30 дней, то ниже следующее сообщение будет появляться каждый раз, когда будет запускаться программа, до тех пор, пока вы не обновите лицензию или срок ее действия не закончится.

Если вы хотите продлить лицензию, необходимо выполнить следующее:

• Нажмите кнопку: Далее, появится окно активации, как описано в разделе Ошибка! Источник ссылки не найден. или сообщение о необходимости активировать ключ - в разделе Ошибка! Источник ссылки не найден..

Если вы хотите продолжить программу без активации то:

• Нажмите кнопку: Отмена для перехода в окно ввода пользователя

Кнопка Отмена будет работать только до окончания срока действия ключа.

CITO Dongle Wizard - Stand alo	ne
CITU Dongle Wizard - Stand ald	Your software will expire in 3 day(s). This wizard will guide you through the necessary steps to renew your licence. If you do not want to renew now, click 'Cancel'.
Stoneridge	
	Cancel < <u>B</u> ack <u>Next</u> > <u>Finish</u>

Рисунок 32: Сообщение о необходимости обновлении ключа

7.2 Функция восстановления архива отсутствует в меню управления базой данных

Если в меню управления базой данных отсутствует функция восстановления архива, то у вас нет прав на эту операцию.

Пожалуйста, свяжитесь с вашим администратором по этому вопросу.

7.3 Невозможно распечатать наклейки

Если возникла подобная ситуация убедитесь, что необходимый принтер установлен, соединен с компьютером и находится во включенном состоянии.

7.4 Невозможно распечатать отчеты

Если сообщение: «ошибка печати» появилось до выполнения операции просмотра или при попытке отправить отчет на печать, пожалуйста, убедитесь, что в системе правильно установлен принтер по умолчанию; если во время выполнения печати, то убедитесь, что принтер может работать с листами формата А4 (это не касается печати наклеек).

7.5 Невозможно загрузить данные из прибора CITO / Считывателя карточек

Если у вас возникли трудности с загрузкой данных из загрузчика СІТО или считывателя карточек, пожалуйста, выполните следующее:

- Убедитесь что, аккумуляторы установлены и прибор включен
- Прибор соединен с USB портом компьютера
- Карточка в прибор СІТО устанавливается только после запуска загрузки

Если неполадки не устраняются, обратитесь в службу технической поддержки.